

DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, A. (2002). *Pemrograman Web dengan PHP*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2002). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kendall. (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, P. (2006). *Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall, Pearson Education, Inc.,.
- Loudon, K. C. (2002). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- McLeod, R. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Nugroho, B. (2008). *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Prasetyo, D. D. (2006). *Tip dan Trik Pemrograman PHP*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Prasetyo, E. (2008). *Pemrograman Web PHP & MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Romney, M. B. (2003). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sunarfrihantono, B. (2002). *PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, T. (2007). *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba.
- Winamo, E. (2013). *Belajar Pemrograman Populer 2 in 1: Java, VB dan PHP*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Anonim, "Manajemen Hubungan Pelanggan". 1 Oktober 2013. <http://id.prmob.net/manajemen-hubungan-pelanggan/bisnis/pelanggan/467742.html>
- Anonim, "Customer Relationship Management". 1 Oktober 2013. http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management
- Anonim, "Keuntungan Menggunakan CRM" 1 Oktober 2013. <http://hugetuget.wordpress.com/2011/11/11/keuntungan-dan-kekurangan-menggunakan-crm/>
- Anonim, "Teknologi". 1 Oktober 2013. <http://cahyo-welly.blogspot.com/2013/04/apa-itu-crm-apa-manfaat-dari-crm-untuk.html>
- Dharwiyanti, Sri dan Wahono, Romi, Satria. "Pengantar Unified Modelling Language (UML)". 1 Oktober 2013. <http://www.ilmukomputer.com/umum/yantiuml.php.2003>.
- Gautama, Idris. "Relationship Marketing dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Customer Relationship Management Untuk Memenangkan Persaingan Bisnis". 1 Oktober 2013. <http://journal.uui.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1350/1131>

Yahya, Yohannes. “Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan”. 1 Oktober 2013.
<http://fe.budiluhur.ac.id/wp-content/uploads/2011/05/Pengaruh-Customer-Relationship-Management-Dalam-Meningkatka-Loyalitas-Pelanggan-Yohanes-Yahya.pdf>